



Royaume du Maroc
Ministère du Tourisme, de l'Artisanat,
du Transport Aérien et de l'Economie
Sociale



PLAN DE TRAVAIL ANNUEL 2021

Projet : Accompagnement du Département du Tourisme du Maroc dans la mise en œuvre du nouveau système de classement des établissements d'hébergement touristique (NSCEHT)

Pays : MAROC

Alignement avec le plan stratégique PNUD 2018-2021

B. Accélérer les transformations structurelles propices au développement durable

Plan d'Action Commun UNDAF 2017-2021

Effet 1 : Les partenaires institutionnels et de la société civile mettent en œuvre le processus de régionalisation avancée et les principes d'une gouvernance démocratique participative, sensible au genre et au handicap et fondée sur les droits humains, tels que consacrés par la Constitution et les engagements internationaux.

Produit 1.2 UNDAF 2017-2021 : La convergence des politiques publiques et stratégies nationales, de leur conception à leur évaluation est accrue aux niveaux nationaux et régionaux.

Indicateur du CPD 1.4.2. Mesure dans laquelle les données actualisées et ventilées sont utilisées par les institutions nationales pour suivre les progrès de la réalisation de leurs objectifs nationaux de développement conformes au Programme de développement durable

Situation de base : 1= Pas suffisamment

Cible 2018 : 3=Partiellement

Source de vérification : grilles d'analyse, Rapports des visites mystères, manuel d'interprétation.

Partenaires de mise en œuvre :

Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport Aérien et de l'Economie Sociale du Maroc (MTATAES)

Texte explicatif

L'objectif général de ce projet est d'accompagner le Département du Tourisme du Maroc dans la mise en œuvre d'un nouveau système de classement des établissements d'hébergement touristique (EHT), chantier de restructuration initié par la stratégie touristique Vision 2020. Le but spécifique de ce projet étant de consolider un niveau de standing compétitif de l'hôtellerie marocaine, d'être à niveau en termes des standards internationaux et de développer une réelle culture de la qualité au sein des EHT. En effet, le renforcement des capacités et la mise à niveau aux standards internationaux en termes de contrôle et classement du secteur hôtelier au Maroc permettra de promouvoir la croissance économique et impactera positivement le marché de l'emploi. Le Projet sera mené selon la procédure « National Implementation by the Government of UNDP – NIM ». Le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport Aérien et de l'Economie Sociale et le PNUD se sont mis d'accord pour faire appel à l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT), en tant qu'agence des Nations Unies spécialisée dans le domaine du tourisme et partenaire pour la réalisation des activités techniques liées à ce projet, pendant une période de 72 mois à compter du démarrage du Projet.

Période couverte par le Plan d'Action Commun de l'UNDAF : 2017 - 2021 Titre de l'intervention (ou du projet) : NSCEHT Award ID : 00071407 Project ID : 00084894 Durée du projet : 01/01/2013 – 12/12/2024 Arrangement de gestion : Mise en œuvre national (NIM)	Budget 2021 (07 Juillet - 12 décembre 2021): 860 668 USD Ressources allouées : Département du Tourisme 860 668 USD (2021)
--	--

Approuvé par le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport Aérien et de l'Economie Sociale :

M. Mehdi TALEB, Directeur de la Réglementation du Développement et de la Qualité et Directeur national du projet

Date :

**Directeur de la Réglementation,
du Développement et de la Qualité**

Approuvé par le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) :

Mme Martine Therer, Représentant Résident Ajointe

Date : 14-Jul-2021

**I. ANNUAL WORK PLAN
YEAR: 2021**

OUTPUTS	ACTIVITES PLANIFIEES	TIMEFRAME												RESPONSABLE DE MISE EN ŒUVRE	BUDGET PLANIFIÉ			
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		Source de fonds	Code ATLAS	Budget en Dollar	
Output 1 : Les capacités des cadres des délégations du Département du tourisme et parties prenantes au Maroc sont renforcées en termes de classement des EHT et alignées aux standards internationaux	1.1. Renforcement des capacités (réalisation de support filmique et de capsules vidéo explicatives du classement et de thématiques associées etc.)													PNUD	MT	72100 Contractual Services- Companies	150 000	
	1.2 Mise en place d'outils et de systèmes d'information relatifs aux activités et au classement des Etablissement d'Hébergement Touristique (assistance à la mise en œuvre, développement, acquisition, location, hébergement et maintenance, assistance technique, assistance à l'élaboration des spécificités techniques...).													PNUD	MT	72800 Acquisition de matériel information	600 000	
	Sous- Total PNUD																750 000	
	Frais de gestion PNUD (3%)																75100 Facilities & Administration	22 500
	SOUS TOTAL PRODUIT 1																772 500	

OUTPUTS	ACTIVITES PLANIFIEES	TIMEFRAME						RESPONSABLE DE MISE EN ŒUVRE	BUDGET PLANIFIÉ		Source de fonds	Code ATLAS	Budget en Dollar	
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	Source de fonds	Code ATLAS
Output 3: Les principaux acteurs du secteur du tourisme sont sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT	3.1 Planifier, réaliser et prendre en charge des tables rondes de sensibilisation (ateliers, séminaires, rencontres...) relatives au nouveau système de classement 3.2 Conception et édition de supports de communication et de capsules vidéo de communication 3.3 Conception et édition de panneau officiel des EHT classés selon le nouveau système. Sous-Total OMT											OMT	MT	71200 International Consultants
	- 0 séminaire régional sous forme de tables rondes dans 5 régions pour la sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT - 0 partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT - 0 représentants des parties prenantes sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT											OMT	MT	71600 Travel
	Coutts indirects OMT (7%)											PNUD	MT	75700 Ateliers de formation
	Sous-Total PNUD													75100 Facilities & Administration
	Indicateurs:													
	- Nombre de tables rondes dans 5 principales régions : Agadir, Casa, Marrakech, Rabat et Tanger													
	- Nombre de partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT (50% femmes – 50 % hommes)													
	Cibles:													
	- 5 séminaires régionaux sous formes de tables rondes pour la sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT - Au moins 150 partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT.(50% hommes/50% femmes)													
	Sources de vérification :													
	- Compte rendu du séminaire. - Liste des participants.													
	SOUS TOTAL PRODUIT 3													-

